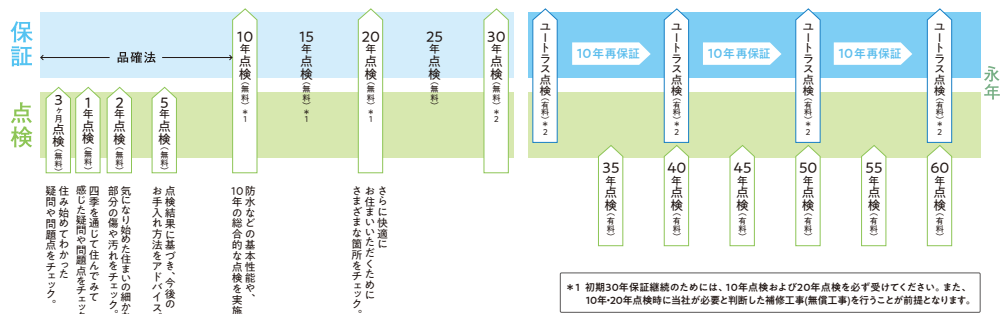


## 05 定期点検・ハウスセレブレーション(お披露目会)

### 定期点検（永年保証制度）



#### ■ 積水ハウスサポートプラス



全社員の約1割が、ご入居後の暮らしをサポートします。

積水ハウスサポートプラス  
カスタマーズセンタースタッフ\*  
**約1,500名**  
※1 東日本大震災や「阪神淡路大震災」など、有事の際には、全国から社員を帰国させ、復旧・支援にあたります。

カスタマーズセンター  
オーナーデスク  
**24時間365日体制**  
カスタマーズセンターの定休日や夜間でもご相談をお受けできる「カスタマーズセンターオーナーデスク」を開設しています。住まいの不具合や災害時などいつでも迅速にご対応いたします。

カスタマーズセンター\*  
**全国30拠点**  
(2023年2月末現在)

独自の保証制度で、長期に安心を継続するシステム。  
初期保証終了後も独自の「ユートラスシステム」で、必要なメンテナンスを行うことで10年ごとに再保証を繰り返し受けられます。

### お客様へのご連絡事項など

- ☐ 積水ハウスサポートプラス カスタマーズセンター
- ☐ ユートラスシステム
- ☐ My STAGEの登録
- ☐ 初期30年保証
- ☐ 24時間365日体制

### ハウスセレブレーション（お披露目会）



積水ハウスでは、「ハウスセレブレーション」と題し、わが家の完成という人生の最良のときを、ご家族の新しい門出を関係スタッフからお祝いをさせていただいております。ぜひ、ご親戚やご友人の皆様をお誘いください。



ハウスセレブレーション

【Aコース】新居完成見学会でのお披露目会

【Bコース】引渡しセレモニーでのギフトセレブレーション

【Cコース】ご親戚・ご友人を招いてのパーティーセレブレーション

\*おおよそ10名～15名程度のご参加をお願いしています。

### お客様への資料 & 対応すること

- ☐ お届けリストランテ
- ☐ 登記識別情報通知の受領(司法書士より)
- ☐ 建築確認済証・建築確認検査済証
- ☐ 建築確認申請の副本
- ☐ ハウスセレブレーションお申込書
- ☐ (諸費用の)最終精算書
- ☐ 認定長期優良住宅建築証明書
- ☐ 性能評価書